

2023年3月2日
アマゾンジャパン合同会社
三井不動産レジデンシャルリース株式会社

報道関係者各位

Amazon、「置き配」拡大による再配達削減に向けて 三井不動産レジデンシャルリースと初の協業

三井不動産レジデンシャルリースが管理するマンションでの安全な置き配を推進し、
順次 Amazon Key for Business を設置

玄関前への置き配が、オートロック付きマンションでも可能に

Amazon(所在地:東京都目黒区)は、三井不動産レジデンシャルリース株式会社(所在地:東京都新宿区、以下「三井不動産レジデンシャルリース」)とこの度初めて協業し、三井不動産レジデンシャルリース(管理戸数約78,000戸 2022年12月末日時点)が運営管理する賃貸マンションに対し、建物所有者の承諾を得た物件より順次「Key for Business」を導入していくことを発表します。



左から三井不動産レジデンシャルリース 経営企画部長 中村 誠、
アマゾンロジスティクス事業本部 部長 アヴァニシュ・ナライン・シング

Key for Business(KfB)とは、オートロック付きマンションでの受け取りを便利にするAmazonのサービスです。KfBを導入したマンションでは、Amazonの委託先であるドライバーが、お届けする商品を持っているときに限り配送アプリからオートロックを解除して入館し、お客様ご指定の場所にお届けします。これによりお客様は、不在時や在宅中で手が離せないときでも便利に商品を受け取っていただけます。この非接触型の配送方法は、お客様の暮らしをより便利にするだけでなく、再配達による配送ドライバーの負担軽減にもつながります。



Amazon ロジスティクス 事業本部 本部長 Awanish Narain Singh (アヴァニシュ・ナライン・シング) のコメント

「KfB は、お客様への安全で便利な配送を実現する画期的なテクノロジーです。今回、日本最大の総合不動産デベロッパーである三井不動産グループ様と協業し、KfB の導入を進めることで、入居者様に安心して便利な置き配サービスを提供できることを大変嬉しく思います。日々の暮らしに便利さが求められる中、KfB を通してこれまでにない配送体験を提供できることを楽しみにしています。」

三井不動産レジデンシャルリース 経営企画部長 中村 誠のコメント

「宅配物の再配達増加は CO2 排出量の増加やドライバー不足を深刻化させるなど、重大な社会問題と認識しております。これに対し弊社は、物流業界だけでなく、不動産業界の立場からも社会問題解決の一助になれるのではないかと考えておりました。また、顧客利便性の観点においても“荷物を受け取れない”ことは慢性的な課題であり、弊社の賃貸マンションにお住まいのお客様のセキュリティを担保したうえで利便性を向上させるため、2021 年より弊社運営管理物件で Amazon 様と共同で実証実験を進めてまいりました。実証実験を経て今回 Amazon 様と協業し、弊社運営管理物件に対し、オーナー様のご承諾をいただいた物件より順次 KfB を導入展開いたします。同時に、弊社独自に置き配に関する規則を作成し、KfB を導入するマンションではこの規則のもと適切な管理を行います。弊社は賃貸マンションの運営管理会社として、Amazon 様との協業をきっかけに新たな顧客体験の提供、お客様の利便性向上に努めてまいります。」

KfB は、マンションの入居者様のプライバシーや安全に配慮して設計されています。KfB を導入したマンションでは、Amazon の委託先ドライバーがそのマンションにお届けする商品を持っているときのみ、配送アプリにロック解除ボタンが表示されます。ドライバーが配達を完了すると、ロック解除機能は無効になります。

これまでオートロック付きマンションでは、お客様がご不在の場合、ドライバーが建物内に入ることができず、お客様のご希望の場所に商品をお届けすることができませんでした。また、宅配ボックスが満杯で受取ができない、宅配ボックスの荷物を部屋まで運ばなければならないなど、不便な点もありました。KfB の導入によりお客様は、玄関先で簡単に商品を受け取ることができるようになります。KfB は 2021 年に日本で開始し、現在は 19 都道府県(※)を導入対象としています。2022 年末時点で 5,000 棟以上のマンションに、KfB の設置が完了しました。

※北海道、宮城県、埼玉県、茨城県、栃木県、千葉県、東京都、神奈川県、静岡県、群馬県、岐阜県、愛知県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、滋賀県、広島県、福岡県

三井不動産レジデンシャルリースについて

三井不動産レジデンシャルリースは、三井不動産グループの一員として賃貸住宅をメインとしてプロパティマネジメント(運営管理)事業を展開しています。

1986年の設立以来、首都圏を中心に関西圏・名古屋圏などの主要都市において、1戸から1棟まで幅広く賃貸住宅の管理・運営を行っています。土地を所有するオーナー様の不動産活用をトータルサポートするとともに、そこに住まう人に快適な生活空間を提供しています。

Key for Business について

Amazon Key for Business は、Amazon の委託先であるドライバーが、お届けする商品を持っているときだけマンションのオートロックを解除して、お客様ご指定の場所に商品をお届けできる仕組みです。

マンション管理会社様、オーナー様にあらかじめ許可をいただき、マンションのドアまたは集合玄関機の制御盤に専用機器を設置することで機能します。配送ドライバーが配送を完了するとロック解除権限が無効になり、マンションに立ち入ることができなくなります。本サービスは、商品購入後に送信される発送通知メールに「Amazon による配送」と表示されている場合のみ利用可能です。

詳しくは[こちら](http://amazon.co.jp/keyforbusiness)(amazon.co.jp/keyforbusiness)をご覧ください。

Amazon について

Amazon は 4 つの理念を指針としています。お客様を起点にすること、創造への情熱、優れた運営へのこだわり、そして長期的な発想です。Amazon は、地球上で最もお客様を大切にしている企業、そして地球上で最高の雇用主となり、地球上で最も安全な職場を提供することを目指しています。カスタマーレビュー、1-Click 注文、パーソナライズされたおすすめ商品機能、Amazon プライム、フルフィルメント by Amazon (FBA)、アマゾン ウェブ サービス (AWS)、Kindle ダイレクト・パブリッシング、Kindle、Career Choice、Fire タブレット、Fire TV、Amazon Echo、Alexa、Just Walk Out technology、Amazon Studios、気候変動対策に関する誓約 (The Climate Pledge) などは、Amazon が先駆けて提供している商品やサービス、取り組みです。

Amazon について詳しくは Amazon Newsroom (<http://amazon-press.jp>)、および About Amazon (<http://www.aboutamazon.jp>)から。