

電気と電気器具 —— エアコン



季節家電は、久々に使い始めるときに不具合が起こりやすい傾向があります。フィルター清掃などのお手入れや試運転をし、本格的に利用するシーズンをスムーズに迎えましょう。

● エアコンが動かない

まずは、以下の点をご確認ください。

- コンセントはきちんと差し込まれていますか？
 - リモコンの電池切れではありませんか？
 - リモコンの電池の+/-の向きは正しいですか？
 - タイマー設定されていませんか？
- リモコン・取扱説明書をご確認ください。



電源を入れ直して数分待っても動きませんか？

これらに問題がないにもかかわらず、不具合が解消されない場合は弊社までご連絡ください。

● エアコンの効きが悪い (冷えない/暖まらない)

まずは、以下の点をご確認ください。

運転条件設定 (温度・風量・風向や機能選択) は適切ですか？
リモコン・取扱説明書をご確認ください。



フィルターが汚れていませんか？
ホコリなどが付着すると風量が低下します。

これらに問題がないにもかかわらず、不具合が解消されない場合は弊社までご連絡ください。

使い方がわからないときや、故障かな?と思ったときは取扱説明書を確認します。
備え付けではない設備の不具合は、購入した販売店やメーカーに直接問い合わせます。



● エアコンから水が漏れてきた

速やかにエアコンの使用を中止し、ぬれた場所を拭き取る

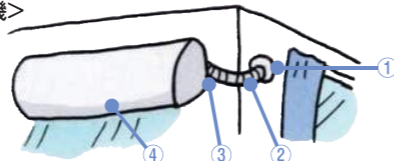


どこから、どんなふうに漏れているのか確認する



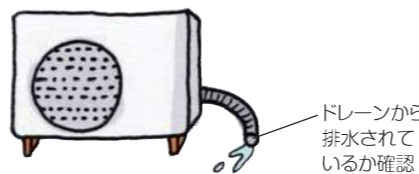
弊社までご連絡ください。
その際は、水漏れの箇所・状況 (いつごろから/どこから/どのように) をお伝えください。

<室内機>



- ①スリーブ(配管用の壁の穴)から
- ②室内のホースから
- ③エアコンと壁面の設置面から
- ④風の吹出口からポタポタ

<室外機>



室外のドレーンの詰まりが漏水の原因になることがあります。

● エアコンからポコポコ音が出る

室外と室内の気圧差でエアコンからポコポコと音が生じることがあります。機能上の問題はありません。
※給気口を開けたり、窓を少し開けると解消されます。

エアコン室内機の結露水を室外へ排水するホースの外側から室内機に向かって空気が流れています。
結露水の受け皿にたまった水を空気が通過するため、エアコンからポコポコと音が生じるんですよ。



● お客様ご所有のエアコンを取り付けるときは？

補強されていない壁面への取り付けは禁止しています。
エアコン専用のコンセント・スリーブがある場所へ設置してください。

◆ 室外機について

適当な室外機置場がなく、ウィンドウ型エアコンのみ設置可能な場合、以下のように機種タイプ、設置方法を制限することで、室外機置場を有効利用して室内機を取り付けることがあります。

- マルチ対応の室外機を設置する
- 室外機を二段積みにするための室外機用ラックを設置する



エアコンの設置は、専門の業者に依頼します。

エアフィルターのお手入れ

ホコリを掃除機で吸い取ります。使用期間中は1~2週間ごとに掃除しましょう。
※室内機の真下に結露水が落下する場合があります。フィルター取り外し時にはご注意ください。

◆ 汚れがひどい場合

- ①中性洗剤をぬるま湯に浸し、浸け洗い、または柔らかいブラシなどで洗う
※熱いお湯は使用しないでください。フィルターが変形する場合があります。
- ②汚れが取れたら水でよくすすぎ、日陰で十分に乾かす



エアコンのクリーニングのご依頼があれば、弊社にて有料で承ります。



フィルターが詰まると、エアコンが効きにくくなったり、エアコンから漏水したりすることがあるんですよ。