

保険募集方針

当代理店は適正な保険募集を行うための方針として、以下のとおり「保険募集方針」を定め、実施いたします。

1. 当代理店は保険募集において、保険業法をはじめとする関係法令等を遵守いたします。
2. 当代理店は適切な資格を有した募集人が保険募集を行います。
3. 当代理店はお客様のニーズやリスクに見合った商品を正しく選択していただけるよう、適切な商品説明に努めます。
4. 当代理店は保険募集において、商品特性およびお客様の利便性、お手続きの簡便さ、保険募集品質の向上の観点と環境保護の観点から弊社システムと連携したネット手続き保険商品（ペーパーレス）を推奨いたします。
つきましては借家人賠償責任保険付き商品をご選択のお客様には当代理店グループ会社のレジデントインシュアランス少額短期保険株式会社の保険商品を推奨し、ご提案することを経営方針としております。地震保険付保、損害保険会社商品をご希望される場合は、当代理店の取扱保険会社（三井住友海上火災保険株式会社、楽天損害保険株式会社）の範囲内でお客様のご意向に基づき保険商品のご提案を行います。レジデントインシュアランス少額短期保険株式会社、楽天損害保険株式会社の商品は法人を含む全てのお客様にご加入いただけますが、三井住友海上火災保険株式会社の商品は個人でのご契約でご入居者様と保険契約者様が同一の場合のみご加入いただけます。
5. 当代理店は契約の内容及びご契約に関する重要事項については、「契約概要」「注意喚起情報」「重要事項説明書」等の書面の交付を行い、お客様が十分に理解された上でご契約いただくよう努めます。
6. 当代理店は、ご契約いただいた保険契約に関して、ご契約内容に関する照会への対応、お客様からの苦情・ご相談への対応、保険金等の支払手続きに関する照会等を含む各種手続き方法に関するご案内等への対応を適切に行います。なお、ご相談・照会・手続きの内容によりましては、保険会社所定のご連絡窓口へご案内、または保険会社と連携してご対応させていただくこともございます。
7. 当代理店はお客様から寄せられたご相談・苦情の内容は記録し、適切に管理いたします。