

事前にチェックしておきましょう

各地域・自治体の防災情報について

公共の避難場所や地域ごとの防災計画などは、市区町村ごとに定められています。詳細は、お住まいの地域の自治体へ直接お問い合わせください。

自治体ホームページで情報を検索する場合は、「震災」「防災」といったキーワードを組み合わせると検索されやすくなります。

自治体ホームページは、弊社ホームページからも検索できます。

自治体のほかにも、地震に備えるためのさまざまな情報が、行政、公共機関、各企業などのホームページに掲載されています。必要に応じて、確認してみましょう。

たとえば…

- ・内閣府ホームページ：防災シミュレーター
- ・東京電力ホームページ：電気のご利用Q&A
- ・日本エレベーター協会：エレベーターの安全対策
- ・NHK：緊急地震速報の解説



<ガス会社の連絡先について>

ガス会社の連絡先は、地域ごとに異なります。また、固定電話とPHS・携帯電話でつながる番号が変わる場合もあります。ガス漏れ時の通報に備えて、ガス会社のホームページや、毎月の請求書などに記載されている電話番号などを確認しておきましょう。

確認した連絡先は、最終ページの「緊急時連絡先等」に記入しておきましょう。



<災害用伝言ダイヤル・災害用伝言サイト>

地震による震災が発生すると、電話がつながりにくくなります。災害用伝言ダイヤル(171)や各電話会社の災害用伝言サイトなどを安否確認にご利用ください。
※利用方法については、各電話会社へ直接お問い合わせください。

<管理組物件(分譲マンション)へお住まいのみなさまへ>

マンションごとに震災時の対応が定められている場合があります。本ハンドブックと併せてご確認ください。震災発生時は管理組合の対応にご協力をお願いします。

震災発生時の弊社へのお問合せについて

弊社では、緊急時には災害対策本部を設置し、早期の被害状況把握と復旧対応実施を行うべく計画を策定し、訓練を実施するなど対策を進めております。しかしながら、震災直後は、みなさまからのお問合せやご要望への対応に、平常時よりもお時間をいただくことになる可能性が高く、ご不便・ご迷惑をおかけする場合がございます。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

例えば…

- ◆通信網遮断や、通信回線のバンク等により、弊社受付窓口(C-desk)への電話が繋がらない、あるいはつながりにくくなる
- ◆お電話が通じた場合でも、問合せ内容への対応に相当の時間がかかる
- ◆フロントサービスがあるマンションでは、震災対応のため、通常のサービスが停止される

本書は弊社ホームページ上でもご覧いただけます。 <http://mfhl.mitsui-chintai.co.jp/>

三井 賃貸

検索